

Rückfax an: 0 23 07 - 96 10 199

RMA-Anforderung * = Pflichtfelder

Firma: *	Kundennr.: *
Ansprechpartner: *	Email: *
Tel. Nr.: *	Fax Nr.: *
Artikel Nr.: *	Menge: * *
Serien Nr.:	
Ihr Bestelldatum:	Ihre Best.Nr:
NetCat Auftragsnr.:	NetCat Lieferscheinnr.: *
NetCat Rechnungsnr.: *	
Grund der Rückgabe: *	

Ich wünsche einen Austausch Ich wünsche eine Gutschrift

Ein Austausch bzw. eine Gutschrift kann nur innerhalb der Gewährleistungsfrist erteilt werden. Alle fehlerhaften Teile müssen binnen 7 Tagen nach Erhalt der RMA-Nr. komplett in Originalverpackung und unter Angabe der RMA-Nr. auf dem Lieferschein an uns zurück gesendet werden. Bitte niemals die Originalkartons der Ware bekleben, beschriften oder beschädigen!! (Bitte Umverpackung benutzen) Ist dies nicht der Fall, erlauben wir uns, den Artikel auf Ihre Kosten zurück zu senden.

Bei Kulanzrücknahmen erlauben wir uns eine Rücklagerungsgebühr von 20% auf den Artikelpreis zu berechnen.

Datum, Ort

Unterschrift

Bitte stellen Sie sicher, das alle Felder korrekt ausgefüllt wurden, damit wir Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeiten können.

NetCat SYSTEMS GmbH Informationen (Nur von Mitarbeitern der Firma NetCat SYSTEMS auszufüllen)

RMA-Nr.:	Nach Vergabe durch NetCat SYSTEMS, RMA-Nr. bei Rücksendungen unbedingt angeben.
RMA vergeben am/von:	Fehlerhafte Teile erhalten am:
Datum:	Datum:
Name:	LS-Nr.:
An Lieferant versendet:	An Kunde versendet am:
Datum:	Datum:
LS-Nr.:	LS-Nr.:
Zurück am:	Gutschrift-Nr.: